

Sharp Electronics Benelux B.V. GRI index 2021

GRI 102: Algemene toelichting

| Universele Standaarden | | Status |
|------------------------|---|--|
| 1 | Organisatieprofiel | |
| 102-1 | Naam van de organisatie | Sharp Electronics Benelux BV |
| 102-2 | Activiteiten, merken, producenten en diensten | Verkoop en service van documentsystemen en visual solutions. Er worden door de organisatie m.n. multifunctionele printers (MFP's) en professionele beeldschermen verkocht. |
| 102-3 | Locatie hoofdkantoor van de organisatie | Papendorpseweg 75, Utrecht |
| 102-4 | Landen waar de organisatie actief is | Nederland, België en Luxemburg |
| 102-5 | Eigendomsstructuur en de rechtsvorm | BV, eigendom van Sharp Electronics Europe Germany GmbH. De organisatie is onderdeel van een internationaal bedrijf, met hoofdkantoor in Osaka in Japan. |
| 102-6 | Afzetmarkten | MFP's: grote onderwijsinstellingen, zorginstellingen, gemeenten en MKB. Het gaat hierbij zowel om nieuwe machines als om 'refurbished' machines. Schermen: onderwijs en MKB. |
| 102-7 | Omvang van de organisatie | 78 Medewerkers |
| 102-8 | Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers | Zie tabblad 'Onze mensen' van het MVO jaarverslag. |
| 102-9 | Beschrijving van de keten | Elektronische componenten komen met name uit Japan. Andere grondstoffen het meeste uit China. De producten worden hoofdzakelijk in China geproduceerd. Deze worden vervolgens getransporteerd naar het distributiecentrum in Soultz in Frankrijk. Van daar uit wordt Europa voorzien, waaronder ook de Benelux. Er zijn twee verkoopkanalen: via dealers en directe verkoop. Bij deze laatste optie verzorgt een externe logistieke partner zowel voor het eindtransport als plaatsing bij de eindgebruiker. Vervolgens is er een retourlogistiek voor machines die verhuurd zijn geweest. Deze worden eerst opgehaald en opgeslagen door de logistieke partner. Deze wordt 'refurbished' verkocht aan een klant of wordt afgevoerd voor een volgende leven in andere landen via een gespecialiseerd bedrijf. |

| | | |
|------------------|--|---|
| 102-10 | Significante veranderingen voor de organisatie en de keten | Geen |
| 102-11 | Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe | Geen |
| 102-12 | Externe initiatieven | Via de branchevereniging, NL Digital. |
| 102-13 | Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties | NL Digital. Sharp Electronics Benelux neemt hierin actief deel in werkgroepen over HR, milieu en privacy. |
| 2 | Strategie | |
| 102-14 102-15 | Verklaring hoogste beslissingsbevoegde Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden | Zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag. Sharp is al sinds lange tijd gefocussed op milieuvriendelijkheid van haar producten en fabrieken. Bovendien onderschreef Sharp al de UN Global Compact, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, ISO 26000, OESO Richtlijnen voor multinationale ondernemingen, Code of Conduct van de Responsible Business Alliance (alliantie van toonaangevende elektronische bedrijven in de wereld), Universele verklaring van de rechten van de mens en ILO fundamentele arbeidsrechten. Voor de speerpunten van Sharp Electronics Benelux zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag. |
| 3 | Ethiek en integriteit | |
| 102-16 | Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen | Zie tabblad 'Onze mensen', paragraaf Interne gedragscode, in het MVO jaarverslag. |
| 102-17 | Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit | Over mogelijk onethisch/onwettelijk gedrag wordt er maandelijks standaard gerapporteerd aan Sharp Europe. Er is een klokkenluidersprocedure. |
| 4 | Bestuur | |
| 102-18 | Bestuursstructuur | De directie is verantwoordelijk voor MVO in de onderneming. Zij worden daarbij terzijde gestaan door een milieucoördinator, een HR manager en een preventiemedewerker. |
| 5 | Stakeholder betrokkenheid | |
| 102-40 | Lijst van groepen belanghebbenden | Belangrijkste stakeholders zijn: medewerkers, klanten, leveranciers, Europees hoofdkantoor van Sharp in Groot Brittannië, moederbedrijf van Sharp in Japan, ondernemingsraad, gespecialiseerde transporteurs en NL Digital. |
| 102-41 | Collectieve arbeidsovereenkomsten | ICK CAO |
| 102-42 | Identificeren en selecteren van belanghebbenden | Op basis van invloed en betrokkenheid. |
| 102-43 | Benadering voor het betrekken van belanghebbenden | Via periodieke bezoeken en overleggen. Circa 2x/jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Om de 3 jaar vindt er ook een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats. Zie tabblad 'Onze mensen', paragraaf Gezondheid en welzijn van het MVO jaarverslag. |
| 102-44 | Voornaamste onderwerpen en vraagstukken | Zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag. |

| 6 | Wijze van rapporteren | |
|----------------|---|--|
| 102-45 | Operationele structuur van de organisatie | Er wordt vanuit Sharp Electronics Benelux gerapporteerd aan Sharp Europe (in Groot Brittannië), over financiële en personele zaken. Milieuaspecten worden min. 1x/jaar gerapporteerd aan de beheerder van het certificaat in Europa in Duitsland. Over mogelijke calamiteiten wordt direct gerapporteerd aan Sharp Europe. |
| 102-46 | Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten | Zie het MVO jaarverslag |
| 102-47 | Lijst van materiële aspecten | Er wordt gerapporteerd over de materiële aspecten in het MVO jaarverslag. |
| 102-48 | Herformuleren van eerder verstrekte informatie | Nee |
| 102-49 | Veranderingen in verslaglegging | Nee |
| 102-50 | Rapportageperiode | 2021 |
| 102-51 | Datum van meest recente verslag | 2020 |
| 102-52 | Verslagleggingscyclus | Minimaal jaarlijks. |
| 102-53 | Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan | Hoofdkantoor Utrecht (Nederland), Edmar Perdon. |
| 102-54 | Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards | Core |
| 102-55 | GRI Inhoudsopgave | Deze GRI index |
| 102-56 | Externe assurance | Geen |
| GRI 103 | Management benadering | |
| 103 | Algemene vereisten | |
| 103-1 | Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening | In 2020 is hiertoe een materialiteitsanalyse uitgevoerd, op basis van een stakeholdersanalyse en een MVO nulmeting. Op basis hiervan is ons MVO beleid opgesteld. In Q1 2022 zijn de status van 2021, de voortgang op het MVO beleid en de materiële aspecten geëvalueerd. |
| 103-2 | De managementbenadering en zijn componenten | Zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag. |
| 103-3 | Evaluatie van de managementbenadering | Er is een klachtenprocedure beschikbaar. Verder vindt er circa 2x/jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Om de 3 jaar vindt er ook een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats. |

GRI 200: Economische standaarden

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|--|--|
| 201 | Economische prestaties | |
| 201-1 | Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd | De financiële gegevens worden op Benelux-niveau gedeponneerd bij de KvK en zijn in België beschikbaar op het verkoopkantoor. |
| 201-2 | Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering | Er zijn geen financiële risico's voor Sharp als gevolg van klimaatverandering in kaart gebracht. |
| 201-3 | Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie | Er wordt deelgenomen aan 2 pensioenfondsen: Aegon voor oudere medewerkers en True Blue voor nieuwere medewerkers. Beiden op basis van middelloon. Daarnaast zijn er verzekeringen voor WGA, WIA en ANW-hiaat. |
| 201-4 | Significante financiële steun van een overheid | Geen. De NOW-steun uit 2020 is terug betaald. |
| 202 | Marktaanwezigheid | |
| 202-1 | De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht | Nederland: Laagste salaris betaald per maand: € 2.350,00 (een vrouw) en € 2.670,40 (een man). Minimumloon: 1.701,00. Dus 38% resp. 57% boven het minimumloon. België: Laagste salaris betaald per maand: € 2.065,76 (een vrouw) en € 2.533,85 (een man). Minimumloon voor desbetreffende aantal jaren werkervaring: € 2.035,19, dus 1,5% resp. 24% boven het minimumloon. |
| 202-2 | Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap | 2 Van de 3 directieleden komen uit de provincie Utrecht. |
| 203 | Indirecte economische effecten | |
| 203-1 | Investerings in infrastructuur en ondersteuning in diensten | Totaal sponsoring: € 18.675. Zie ook tabblad 'Onze omgeving', paragraaf sponsoring in het MVO jaarverslag. |
| 203-2 | Significante indirecte economische gevolgen | Zie voor social return tabblad 'Onze mensen' en samenwerking met maatschappelijke partijen tabblad 'Onze omgeving' in het MVO jaarverslag. |
| 204 | Inkoopbeleid | |
| 204-1 | Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers | De producten die in de Benelux verkocht worden, zijn geproduceerd en geleverd door zusterbedrijven van Sharp in Japan en China. Andere inkoop zijn met name diensten door de gespecialiseerde transporteurs die landelijk werken. Facilitaire inkoop die gedaan worden, worden lokaal betrokken. Zie ook tabblad 'Onze omgeving' paragraaf leveranciers in het MVO jaarverslag. |

| | | |
|------------|--|---|
| 205 | Anti-corruptie | |
| 205-1 | Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's | Geen. Er wordt gerapporteerd over corruptie als dit geconstateerd wordt. |
| 205-2 | Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures | Het anti-corruptiebeleid is opgenomen in het 'Handvest voor verantwoord ondernemen' met een Europese uitwerking. Zie ook tabblad 'Onze mensen' paragraaf Interne gedragscode in het MVO jaarverslag. Bij de introductie van het handvest zijn medewerkers getraind vanuit Sharp Global. |
| 205-3 | Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie | Er hebben zich geen gevallen van corruptie voorgedaan. |
| 206 | Concurrentiebelemmerend gedrag | |
| 206-1 | Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken | Geen. Onderwerp is opgenomen in het 'Handvest voor verantwoord ondernemen'. |
| 207 | Belasting betalen | |
| 207-1 | Managementbenadering van belastingen | Sharp volgt de fiscale regelgeving zoals deze geldt in België en Nederland. |
| 207-2 | Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer | Aansturing en controles vinden plaats op de volgende wijze: de maandelijkse aangiftes worden intern gecontroleerd, waarna betaling op basis van 4 ogen principe wordt uitgevoerd. Daarnaast worden de aangifte periodiek door onze accountant gecontroleerd, onder de International Finance Reporting Standards (IFRS). |
| 207-3 | Betrokkenheid van stakeholders en management met betrekking tot belastingen | Het management stuurt alle processen op hoofdlijnen aan, waaronder belasting betaling. Het eerste aanspreekpunt voor stakeholders ten aanzien van belasting betaling is de CFO. |
| 207-4 | Rapportage per land | Er wordt belasting betaald in Nederland en België, namens Sharp Electronics Benelux B.V.. De rapportage hierover is opgenomen in de financiële verslaglegging. |

GRI 300: Milieu standaarden

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|---|---|
| 301 | Materialen | |
| 301-1 | Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume | In 2021 is er 66.520 kg verpakkingsmateriaal en 29 liter aan serviceproducten gebruikt. Zie verder tabblad Milieu, paragraaf circulariteit. |
| 301-2 | Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen | 74% Van het verpakkingsmateriaal. Het karton dat gebruikt wordt bestaat uit recycled materiaal uit externe bronnen. Daarnaast worden verpakkingen die van leveranciers ontvangen worden hergebruikt. Zie ook tabblad Milieu, paragraaf Verpakkingsmateriaal in het MVO jaarverslag. |
| 301-3 | Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie | Zie tabblad Milieu, paragraaf Verpakkingsmateriaal in het MVO jaarverslag. |
| 302 | Energie | |
| 302-1 | Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 &2) | Zie tabblad Milieu, paragraaf CO2 Footprint van het MVO jaarverslag. |
| 302-2 | Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3) | Nog niet in kaart gebracht. |
| 302-3 | Energie intensiteit | N.v.t., er wordt hier geen kental aan gekoppeld. |
| 302-4 | Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen | Zie tabblad Milieu, paragrafen CO2 Footprint, Vervoer, en Producten een tweede leven van het MVO jaarverslag. |
| 302-5 | Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten | Energieverbruik van producten is een belangrijk aandachtspunt bij de interne, leveranciers van Sharp Electronics Benelux. Door Sharp wordt gebruik gemaakt van 'groene producten' en 'groene fabrieken'-concepten. |
| 303 | Water | |
| 303-1 | Interactie met water als gedeelde bron | Het waterverbruik in alle drie de kantoren is alleen voor sanitaire doeleinden. |
| 303-2 | Management van de impact van waterafvoer | Water wordt afgevoerd via de reguliere riolering. Dit wordt in Nederland en België gezuiverd en gecontroleerd op kwaliteit voordat het afvloeit; en heeft geen bijzondere impact op het milieu. |
| 303-3 | Wateronttrekking | Houten (Nederland): 16 m3 Utrecht (Nederland) en Mechelen (België): onbekend. Er wordt een standaardbedrag per jaar betaald via de service van de verhuurder van deze kantoorpanden. In Nederland en België is het water dat onttrokken wordt grondwater of rivierwater, dat via waterproductiebedrijven wordt geleverd. Via nationale reguleringen wordt ervoor zorg gedragen dat dit geen impact heeft op het milieu. |
| 303-4 | Waterafvoer | Dit is gelijk aan de wateronttrekking. |
| 303-5 | Waterverbruik | Dit is gelijk aan de wateronttrekking. |

| 304 | Biodiversiteit | |
|-------|--|--|
| 304-1 | Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden | N.v.t. De kantoren bevinden zich op bedrijventerreinen (in Utrecht, Houten en Mechelen). Deze liggen niet dichtbij natuurgebieden. |
| 304-2 | Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden | Zie 304-1 |
| 304-3 | Beschermde of herstelde habitats | Zie 304-1 |
| 304-4 | Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven | Zie 304-1 |
| 305 | Emissies | |
| 305-1 | Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht | Zie tabblad Milieu, paragraaf CO2 Footprint van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-1. |
| 305-2 | Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht | Zie tabblad Milieu, paragraaf CO2 Footprint van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-1. |
| 305-3 | Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht | Zie 302-2 |
| 305-4 | Broeikasgas emissie intensiteit | N.v.t., er is geen kental aan gekoppeld. |
| 305-5 | Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging | Zie tabblad Milieu, paragrafen CO2 Footprint, Vervoer, en Producten een tweede leven van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-4 |
| 305-6 | Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht | N.v.t. |
| 305-7 | NOx, SOx en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht | N.v.t. Geen specifieke hoge uitstoot. Reguliere CO2, NOx, SOx en fijnstof bij vervoer en verwarming van het gebouw. |

| 306 Afvalstoffen | | |
|---|---|--|
| 306-1 | Afvalproductie en significante impact | Er kwam in 2021 1.520 kg klein chemisch afval vrij uit de werkplaats. Dit is afgevoerd via een erkende afvalverwerker. |
| 306-2 | Management van afval gelateerde milieu-impact | Afval uit Houten (Nederland) wordt gemonitord via rapportages van onze afvalverwerker. Afval dat afgevoerd wordt uit onze kantoren in Utrecht (Nederland) en Mechelen (België) wordt niet door ons gemonitord. Er wordt een standaardbedrag per jaar betaald voor deze service van de verhuurder van deze panden. Het gaat hierbij om regulier kantoorafval. Er wordt ingezet op verlenging van levensduur van printers op diverse manieren, om afval in de keten te verminderen. Zie tabblad Milieu, paragraaf Circulariteit van het MVO jaarverslag. |
| 306-3 | Afvalproductie (ton) | Afval Houten (Nederland): in totaal 15.718 kg. Dit bestond uit: 13% papier en karton, 25% non-ferro, 10% KCA en 52% restafval. Utrecht (Nederland) en Mechelen (België): het gaat om papier en karton en restafval. De hoeveelheid is onbekend. Zie ook 306-2 en tabblad Milieu, paragraaf Afval van het MVO jaarverslag. |
| 306-4 | Afval onthouden van afvalverwerking | Verpakkingsmateriaal van leveranciers worden opnieuw gebruikt. |
| 306-5 | Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode | Papier en karton en non-ferro wordt gerecycled. Restafval en KCA wordt verbrand. |
| 307 Naleving milieu wet- en regelgeving | | |
| 307-1 | Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving | N.v.t. |
| 308 Ketten beoordeling op milieuaspecten | | |
| 308-1 | Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria | Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers in het MVO jaarverslag. |
| 308-2 | Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen | Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers; Milieu, paragrafen Producten een tweede leven en Onze producten: groen geproduceerd in het MVO jaarverslag. |

GRI 400: Sociale standaarden

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|--|--|
| 401 | Werkgelegenheid | |
| 401-1 | Nieuw personeel en personeelsverloop | Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Medewerkers in het MVO jaarverslag. Geen. Regelingen worden naar rato toegepast. In 2021 zijn er geen medewerkers geweest die ouderschapsverlof hebben opgenomen of terugkwamen na ouderschapsverlof. |
| 401-2 | Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers | |
| 401-3 | Ouderschapsverlof | |
| 402 | Verhouding tussen werkgever en werknemer | |
| 402-1 | Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten | Volgens wettelijke regelingen. In de CAO wordt die niet nader gespecificeerd. |
| 403 | Gezondheid en veiligheid | |
| 403-1 | Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke Arbo-commissies van werkgevers en werknemers | 15% (12 personen): Er zijn 1 preventiemedewerker, 1 vertrouwenspersoon, 3 BHV-ers en een ondernemingsraad van 5 personen in Nederland. In België zijn er 1 vertrouwenspersoon en 1 persoon verantwoordelijk bij brand en calamiteiten. |
| 403-1 | Gezondheid- en veiligheidssysteem | Het management is verantwoordelijk voor gezondheid en veiligheid van de medewerkers. Daarnaast ondersteunen in Nederland en België de bij 403-1 gespecificeerde medewerkers het management. Het gezondheid- en veiligheidssysteem is niet gecertificeerd. |
| 403-2 | Identificatie van gevaren, risicobeoordeling en incidentenonderzoek | Er wordt periodiek een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Alle engineers zijn daarnaast VCA gecertificeerd. Als er zich incidenten voordoen, kan dit gemeld worden bij de preventiemedewerker (in Nederland) en bij de persoon die verantwoordelijk is bij brand en calamiteiten (in België). Zij doen nader onderzoek om de oorzaak te achterhalen en zo mogelijk incidenten in de toekomst te voorkomen. |
| 403-3 | Dienstverlening met betrekking tot veiligheid en gezondheid. | In Nederland wordt gebruik gemaakt van de diensten van een Arbodienst, in België van het reguliere gezondheidssysteem van artsen. |
| 403-4 | Werknemersparticipatie, overleg en communicatie over gezondheid en veiligheid. | Gezondheid en veiligheid kunnen besproken worden in de reguliere team overleggen en in Nederland ook in de ondernemingsraad. |
| 403-5 | Training van medewerkers over gezondheid en veiligheid | In 2021 zijn er herhalingstrainingen voor BHV gevolgd. |
| 403-6 | Bevordering van de gezondheid van werknemers | Er is een vitaliteitsbeleid opgesteld en uitgevoerd, als onderdeel van het beleid duurzame inzetbaarheid. Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Vitaliteit in het MVO jaarverslag. |

| | | |
|------------|--|---|
| 403-7 | Preventie van beperking van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties | Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaard in het MVO jaarverslag. |
| 403-8 | Werknemers die onder een managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk vallen | Alle medewerkers |
| 403-9 | Werk gerelateerde ongevallen | Geen. Zie ook tabblad |
| 403-10 | Werk gerelateerde slechte gezondheid | Er heeft enig ziekteverzuim plaats gevonden. Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Ziekteverzuim in het MVO jaarverslag. |
| 404 | Opleiding en onderwijs | |
| 404-1 | Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie | De uitgaven aan opleidingen waren in 2021: € 14.041. Zie ook tabblad Onze mensen, Vitaliteit in het MVO jaarverslag. |
| 404-2 | Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan | Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Vitaliteit in het MVO jaarverslag. |
| 404-3 | Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling | Er wordt nadruk gelegd op competentie management en het koppelen van afdelingsdoelstellingen aan persoonlijke doelstellingen. Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Vitaliteit in het MVO jaarverslag. |
| 405 | Diversiteit en gelijke Kansen | |
| 405-1 | Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers | Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Medewerkers in het MVO jaarverslag. |
| 405-2 | Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie | Werkervaring is het criterium. Er wordt geen onderscheid tussen mannen en vrouwen gemaakt. |
| 406 | Verbod op discriminatie | |
| 406-1 | Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen | Geen |
| 407 | Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen | |
| 407-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten | Geen. Er is een ondernemingsraad in Nederland. Daarnaast is er een ondernemingsraad op Europees niveau. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag. |
| 408 | Kinderarbeid | |
| 408-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid | Geen. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze mensen, paragraaf Interne gedragscode en tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag. |

| | | |
|------------|--|--|
| 409 | Gedwongen of verplichte arbeid | |
| 409-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid | Geen. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze mensen, paragraaf Interne gedragscode en tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag. |
| 410 | Veiligheidsbeleid | |
| 410-1 | Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten | N.v.t. |
| 411 | Rechten van inheemse bevolking | |
| 411-1 | Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen | Geen. Maatregelen waren niet nodig. |
| 412 | Beoordeling mensenrechten | |
| 412-1 | Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling | 100% Van de inkoop van producten voldoen aan een beoordeling op het gebied van mensenrechten. Dit is een onderdeel van onze interne en externe Code of Conduct. Zie ook 409-1. |
| 412-2 | Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten | In 2021 geen bij Sharp Electronics Benelux. |
| 412-3 | Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst | In 2020 geen bij Sharp Electronics Benelux. |
| 413 | Gemeenschap | |
| 413-1 | Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek | Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf Samenwerking in het MVO jaarverslag. |
| 413-2 | Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen | Bij Sharp Electronics Benelux: geen. Vervolgens wordt dit door alle Sharp bedrijven in de keten gewaarborgd. |
| 414 | Ketenbeoordeling op mensenrechten en gemeenschap (sociale criteria) | |
| 414-1 | Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap | Bij Sharp Electronics Benelux: geen. Vervolgens wordt dit door alle Sharp bedrijven in de keten gewaarborgd. |
| 414-2 | Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen | Voor zover bekend geen. |

| | | |
|------------|---|--|
| 415 | Publiek beleid | |
| 415-1 | Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land | Geen |
| 416 | Gezondheid en veiligheid van consumenten | |
| 416-1 | Percentage van significante product- en dienstecategorieën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen | 100%. Alle producten worden beoordeeld op gezondheid en veiligheid voor consumenten. Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaarde in het MVO jaarverslag. |
| 416-2 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat | Geen. Zie tabblad ook Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaarde in het MVO jaarverslag. |
| 417 | Marketing en labelling/etikettering | |
| 417-1 | Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen | Bij onze producten worden milieu- en veiligheidsinformatiebladen beschikbaar gesteld. Zie ook tabblad Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaarde in het MVO jaarverslag. |
| 417-2 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat | Geen |
| 417-3 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat | Geen |
| 418 | Privacy van klanten | |
| 418-1 | Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens | Geen. Sharp Benelux is gecertificeerd voor informatieveiligheid ISO 27001. Het is ook een onderwerp in de interne MVO richtlijnen. Zie 408-1. |
| 419 | Sociaaleconomische naleving | |
| 419-1 | Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten | Geen |